

GKL

그랜드코리아레저(주)

GKL 청년인턴 직무소개

A decorative graphic consisting of a horizontal line and a vertical line intersecting at the right end. The horizontal line is dark blue on the left, grey in the middle, and dark blue on the right. The vertical line is dark blue on the top and bottom, and grey in the middle.

I. 회사소개



**GKL은 카지노를 기반으로 설립된 공공기업으로서
카지노에 대한 대중의 인식을 향상시키고
이를 기반으로 건강한 관광 생태계를 조성하는 것입니다.**



I. 회사소개



강남 코엑스점



강북 힐튼점



부산 롯데점

Ⅲ. 직무소개

■ 오퍼레이션팀

- 테이블 게임 지원
 - 외화환전 및 안내
 - 테이블 정리 및 딜러보조
 - 이벤트 진행 지원
- 대고객 서비스
 - 접점고객 응대
 - 고객안내 및 게임설명
- 카지노 영업운영 및 자원환경 경험
 - 카지노 운영형태 경험
 - 딜러 및 F/S 업무 경험



Ⅲ. 직무소개

■ 머신영업팀

○ 머신관리

- 기기점검 및 티켓 교체
- 기기 이벤트 발생시 조치
- 기기주변 정리 정돈

○ 고객센터

- 접점고객 응대
- 이벤트 진행 지원
- 외화 및 수표 환전



Ⅲ. 직무소개

■ CS팀

○ 고객관리

- 고객 신분 확인 및 물품보관
- 영업장 안내 및 지원
- 단체고객 전화예약 접수 및 수수료 업무 관련 보조
- 브로셔 및 주차증 확인

○ 안전관리

- 사건사고 예방활동
- 고객 불편사항 접수 및 해결



Ⅲ. 직무소개

■ 경리팀

- 카운터 룸 업무
 - 드롭박스 수거 및 계수
 - 매출액 정산 지원
- 출납 및 환전 업무
 - 칩스 및 수표교환
 - 유가증권 관리 및 기타업무 지원
 - 외화 환전 및 재 환전 서비스



Ⅲ. 직무소개

■ 멤버십 마케팅팀

○ 대고객 서비스

- 마케터 고객응대 보조
- 이벤트 진행 및 관련 문의사항 안내
- 키오스크 관리

